

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'	Rev. del 19/10/2020
	Politica del sistema di gestione D2_Politica_SGQ_Andalo_211124.docx	Pagina 1 di 1

1. Politica del sistema di gestione

La Direzione della Andalò Gianni s.r.l. ha definito la seguente MISSION AZIENDALE che esprime la ragione di esistere ed operare per l'azienda.

- A. Progettazione, produzione, assistenza di particolari meccanici di precisione per applicazioni speciali.
- B. Sviluppo di attività volte a favorire la crescita culturale e professionale delle risorse umane interne principalmente, ma anche con attenzione all'indotto esterno (fornitori ed istituzioni pubbliche o di categoria).
- C. Crescita dell'azienda in termini di solidità economica, di affermazione nel mercato, di immagine sia per il prodotto sia per il modello di gestione d'impresa.

1.1. Obiettivi e impegni

La Direzione considera la Qualità come mezzo di fondamentale importanza per raggiungere i seguenti obiettivi:

- mantenere l'azienda ad un livello di prestazione tale da far fronte alle richieste di mercato,
- fornire al cliente prodotti in grado di soddisfare il livello di qualità atteso e nei tempi richiesti,
- garanzia del livello qualitativo dei prodotti,
- costante miglioramento dei prodotti riguardo a rispetto delle tolleranze, qualità delle lavorazioni,
- rispondenza dei prodotti offerti a leggi, direttive, norme e regole tecniche ad essi applicabili,
- garanzia della tutela della proprietà del cliente, compresa quella intellettuale.

Al fine di rendere evidente e certificabile da un ente terzo indipendente, il raggiungimento degli obiettivi sopra descritti, la direzione ha perciò deciso di applicare e documentare un sistema di gestione della qualità in accordo con quanto prescritto dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

1.2. Strumenti per conseguire gli obiettivi

Gli strumenti per conseguire gli obiettivi fissati e un continuo miglioramento sono:

- il personale impegno della direzione e la sua presenza quotidiana,
- una chiara ed accettata da tutti definizione dei compiti e delle responsabilità dei collaboratori,
- la definizione completa e precisa delle specifiche dei prodotti in stretta collaborazione con il cliente,
- l'attenzione alle esigenze del cliente e la flessibilità nei suoi confronti,
- il rispetto delle norme (comprese quelle etiche), regole tecniche e leggi applicabili alla propria attività,
- il mantenimento di un sistema di gestione commisurato alla dimensione aziendale ed alla specificità delle attività,
- lo sviluppo delle competenze del personale e della consapevolezza dell'importanza delle attività svolte da ognuno.

Per una efficace applicazione del sistema qualità, esso deve essere compreso ed attuato da tutto il personale.

La Direzione ha scelto di non identificare un Rappresentante della Direzione e di mantenere la responsabilità di:

- assicurare che quanto previsto dalla norma di riferimento sia applicato, mantenuto e sviluppato,
- perseguire il miglioramento continuo attraverso le azioni per il miglioramento e le azioni correttive intraprese a fronte di non conformità rilevate nel sistema qualità.